

CASE STUDY

KISTERS AG: InfiniBox ermöglicht hoch-performanten Storage im Handumdrehen



Energie, Wasser, Luft und noch viel mehr – die KISTERS AG entwickelt Software rund um das effiziente Management von Ressourcen. Zu ihrem Kundenstamm gehören unter anderem Nahversorger, Stadtwerke, Energieerzeuger, Behörden und Unternehmen aus dem Arbeitsschutzumfeld. Die weltweit tätige Aktiengesellschaft mit Sitz in Aachen bietet neben Softwarelösungen für den Energiemarkt, die Wasserwirtschaft und Luftqualität auch 3D-Viewer, Ingenieurleistungen, Umweltconsulting sowie Großformat-Drucker und -Scanner.

Die Herausforderung: Zukunft liegt in der Cloud

Um seinen Kunden größtmögliche Flexibilität und Skalierbarkeit zu bieten, setzt KISTERS stark auf Cloud-Lösungen. Besonders sichtbar wird dieser Bedarf anhand der Entwicklungen in der Energieerzeugung: Gerade der Einsatz regenerativer Energiequellen zieht große Veränderungen bei den Energieunternehmen mit sich. Sie erzeugen den Strom durch eine Vielzahl an Solarparks, Windrädern oder auch kleineren Wasserkraftwerken. Dies erfordert einen weit höheren Grad an Koordination und ein anpassungsfähigeres Management der beteiligten Erzeugungsanlagen als früher. Hier erfüllt die flexible Software aus der KISTERS Cloud genau den Bedarf. Da einer der Hauptfaktoren eines Cloud-Dienstes die in ihm gespeicherten Daten sind, ist ein Hauptstützpfiler eine gute Storage-Lösung. Diese muss die Daten ausfallsicher, performant und geschützt vorhalten können.

Die Entscheidung: INFINIDAT ist klarer Favorit

Die KISTERS AG suchte daher nach einer verlässlichen Storage-Lösung mit einer „knallhart einfachen Bedienung, die Zeit, Geld und Nerven spart“. Im Zuge von Internetrecherchen kristallisierte sich bei KISTERS die Lösung von INFINIDAT aufgrund ihres Konzepts als Favorit heraus: Im Vergleich zu klassischen Lösungen, die eine tiefe Einbindung in die Struktur der existierenden IT-Systeme des Unternehmens bedingt, arbeitet die InfiniBox autark als in sich geschlossenes System. Änderungen in der bestehenden Infrastruktur sind nicht notwendig.

Die Implementierung und Wartung: InfiniBox überzeugt durch Einfachheit

Die Aufgaben, die zur Installation der InfiniBox nötig sind, sind sehr überschaubar. Das IT-Team von KISTERS benötigte keine Schulungsmaßnahmen für die Konfiguration der InfiniBox. Sie ist fertig vorkonfiguriert und lässt sich nahtlos in die bestehende Architektur einbinden. Die Ausbildung gesonderter Storage-Administratoren ist nicht notwendig.

Bei der täglichen Arbeit mit der Storage-Lösung können IT-Administratoren entweder auf die Web-basierte grafische Benutzeroberfläche oder die Kommandozeile zurückgreifen. Die Experten bei KISTERS haben sich dabei für letztere Option, die InfiniShell unter Linux, entschieden. Alternativ verwenden sie auch die INFINIDAT-Software Host Power Tools for VMware. Dabei handelt es sich um eine REST API. Viele Aufgaben können so mittels Einzeiler durchgeführt

Vorteile der Lösungen für KISTERS AG

INFINIDAT



Kapazität



Ausfallsicherheit



Performance

werden – auch Aufrufe aus Drittsystemen sind auf diese Weise möglich. Die IT-Administratoren bei KISTERS können so Monitoring-Werkzeuge problemlos einbinden. Die grafische Benutzeroberfläche nutzt KISTERS zur Status-Überprüfung der Storage-Umgebung.

Wie einfach sich die Arbeit mit der InfiniBox gestaltet hat, macht Förster am Beispiel der Datenkompression in einer Oracle-Datenbank fest. Das einfache Setzen eines Häkchens in der grafischen Benutzeroberfläche der InfiniBox reichte aus, um den Platzbedarf um den Faktor vier zu verringern; die Oracle-Administratoren mussten sich nicht mehr um die Kompression der Daten kümmern. Dabei hat der Kompressionsvorgang selbst keine Auswirkungen auf die Anwendung, er erfolgt unbemerkt im Hintergrund.

Das Ergebnis: INFINIDAT erfüllt alle Anforderung

KAPAZITÄT

Die InfiniBox bietet der KISTERS ein Storage-Volumen von 249 Terabyte. Optional wäre sogar eine maximale Kapazität von 499 Terabyte verfügbar. Durch die flexible Preisgestaltung von Infinidat bezahlt KISTERS nur die Kapazität, die tatsächlich benötigt wird. Das gibt die Flexibilität, bei etwaigen Spitzen schnell reagieren zu können.

AUSFALLSICHERHEIT

Seit Einsatz der InfiniBox bei KISTERS hat das System seinen Dienst einwandfrei geleistet und es gab keine Ausfälle der Datenträger. Dies lag nicht nur an der Qualität der verwendeten Festplatten, sondern auch an dem Umstand, dass INFINIDAT ein besonders ausfallsicheres InfiniRAID einsetzt, das das System im Falle von Problemen mit Massenspeichern besonders schützt. Insgesamt sorgen drei - anstelle der üblichen ein oder zwei - Controller für höchste Ausfallsicherheit.

SERVICE

Auch in puncto Service konnte INFINIDAT die IT-Experten bei KISTERS überzeugen. So ist die Betreuung durch einen technischen Berater bereits im Anschaffungspreis der InfiniBox enthalten. Kostenlose und unterbrechungsfreie Updates auf die neueste Softwareversion der InfiniBox sind ebenfalls inklusive.

PERFORMANCE

Auch die Kunden der KISTERS AG ziehen ihren Nutzen aus der InfiniBox. Durch das gleichbleibende Qualitätsniveau erhält jeder Kunde die Performance, die er bestellt hat: Obwohl andere interne oder externe Nutzer hohe Lasten auf der InfiniBox erzeugen könnten, kann sich jeder Kunde gewiss sein, dass seine Anwendung zuverlässig und mit der von ihm erwarteten Performance läuft.

„Mit der von INFINIDAT garantierten ‚Quality of Service‘ können wir die hohe Leistungsfähigkeit direkt an unsere Kunden weitergeben.“

Bernd Kisters, Head of IT bei der KISTERS AG

„Das Aufsetzen der InfiniBox erfolgte innerhalb von fünf Minuten quasi nebenbei.“

Armin Förster, Senior Engineer Systems Administration bei der KISTERS AG

„Wir freuen uns über Rückmeldungen, wie wir sie von der KISTERS AG erhalten haben, denn diese fließen in unseren ständigen Produktentwicklungen ein. So können wir jederzeit unseren Kunden ein Angebot unterbreiten, das sich an den tatsächlichen Anforderungen im Markt orientiert.“

Christian Barmala, Systems Engineer bei INFINIDAT