

Technical Advisor

Ogni InfiniBox® di Infinidat include l'assistenza da parte di un consulente tecnico dedicato (Technical Advisor o TA). SENZA costi aggiuntivi. Per noi, il modo migliore di investire nel tuo successo con Infinidat è offrirti un supporto e un'assistenza d'eccellenza per tutto il ciclo di vita del tuo sistema, dall'installazione fino alla sua disattivazione. Tutto questo include la supervisione degli aggiornamenti e degli upgrade.

Il tuo TA è al tuo fianco per fare in modo che il sistema ti fornisca valore in ogni fase del percorso.

Consulente tecnico Infinidat

Un consulente tecnico Infinidat (TA) è un ingegnere esperto di sistemi di storage che diventa un punto di riferimento dedicato per i nostri clienti per l'intera durata del ciclo di vita del sistema installato (o dei sistemi installati). Il TA fornisce una gamma completa di servizi e funge da consulente di fiducia del cliente. Durante il periodo di impegno contrattuale, il consulente tecnico imparerà a conoscere le attività IT del cliente in relazione alla gestione continua del sistema di storage Infinidat.

Responsabilità del TA di riferimento

- ▶ Fungere da unico punto di contatto tecnico per il coordinamento di tutta l'assistenza post vendita
- ▶ Acquisire una comprensione completa dell'ambiente del cliente (ad es. applicazioni, server, rete, virtualizzazione) integrato con i sistemi Infinidat
- ▶ La tripla ridondanza di tutti i principali componenti hardware mantiene la totale operatività del sistema in caso di guasto

Semplicità

- ▶ L'assistenza remota in sicurezza consente di risolvere le problematiche in modo rapido e semplice in qualsiasi parte del mondo
- ▶ Monitoraggio Heartbeat con diagnostica proattiva Call Home e risoluzione di ogni problematica
- ▶ Portavoce del cliente che assicura la corretta comunicazione di tutte le sue specifiche esigenze e dubbi a Infinidat
- ▶ Responsabile della gestione delle emergenze 24x7 per qualsiasi incidente con priorità di tipo A o B
- ▶ Risposte a tutte le problematiche e richieste aperte del cliente
- ▶ Esecuzione di periodici controlli dello stato di salute del sistema e analisi dei risultati con il cliente e il suo team responsabile
- ▶ Comunicazione di importanti aggiornamenti (ad es. aggiornamenti e upgrade del codice), di nuove best practice e dell'uscita di white paper di interesse

La nostra comunità di consulenti tecnici

Tutti i consulenti tecnici di Infinidat sono membri del personale dell'azienda che ricevono formazione e certificazioni continue direttamente dal nostro team di assistenza. Ognuno di loro ha un solido background nella gestione di storage, sistemi e reti, protezione dei dati, cyber resilience e virtualizzazione. Come comunità, vantano più di 200 anni di esperienza nel settore, condividono le proprie esperienze e si sostengono a vicenda per fare in modo di superare sempre le aspettative dei nostri clienti.

