データシート

テクニカルアドバイザー

Lenovo INFINIDAT

Infinidat InfiniBox® をご購入いただくと、必ずお客様専任の Infinidat テクニカルアドバイザー（TA）が割り当てられます。

追加料金はかかりません。Infinidat ソリューションを導入して成功を手に入れる最善の方法は、システムの設置から廃止に至るまで、ライフサイクル全体を通じて最高のサポートとサービスを活用することです。これにはアップデートやアップグレードの監視も含まれます。

TA の役割は、お客様があらゆる段階で Infinidat のシステムを有効に活用できるようにすることです。

Infinidat テクニカルアドバイザー（TA）

Infinidat TA は、経験豊富なストレージシステムエンジニアです。お客様を担当するエンジニアとして、システムのライフサイクル全体を通してあらゆるサービスを提供し、信頼できるアドバイザーの役割を果たします。担当が決まると、TA はまずお客様の IT 運用について詳細を把握します。これは、IT 運用が Infinidat ストレージシステムの継続的な管理に関連するためです。

担当 TA の責任

- 販売後のすべてのサポートを手配する単一の技術的な窓口
- Infinidat システムに統合されたお客様の環境（アプリケーション、サーバ、ネットワーク、仮想化など）を包括的に把握
- 障害発生時にもシステムが完全に稼働するよう、すべての主要なハードウェアコンポーネントを 3 重に冗長化

シンプルさ

- 安全なリモートサポートにより、世界中どこにいても迅速かつ容易に問題の解決が可能
- ハートビートモニタリングと予防的なコールホーム診断によってあらゆる問題に対処
- お客様に代わって、具体的なすべてのニーズや懸念事項を Infinidat に適切に伝達
- 優先度の高いタイプ A またはタイプ B のインシデントに対応する 24 時間体制の緊急対応窓口
- お客様の未解決の問題や要望をすべてフォローアップ
- 定期的にシステムの健全性チェックを実施し、その結果をお客様やアカウントチームと確認
- 重要なアップデート（コードのアップデートやアップグレードなど）、ベストプラクティスの更新、関連する新しいホワイトペーパーについて通知

Infinidat TA のコミュニティ

Infinidat TA はすべて、Infinidat の正規社員であり、Infinidat のサポートチームから直接トレーニングと継続的な認定を受けています。それぞれが、ストレージ管理、システム管理、ネットワーク管理、データ保護、サイバーレジリエンス、仮想化などの分野ですばらしい経歴を持っており、業界経験は全員合わせて 200 年を超えます。このコミュニティは、お客様のために TA 同士が専門知識を共有し、相互にサポートし合う場となっています。

jp_sales@INFINIDAT.com | 03-4243-6343

DS-TASUPT-221001-JP © 2026 Infinidat, a Lenovo company